

# Generatívne AI pre manažérov - základy, stratégie a implementácia

Kód kurzu: AI\_MANAGERS

Kurz je určený pre vedúcich pracovníkov a manažérov z rôznych oblastí (stratégia, obchod, marketing, zákaznícky servis, HR, vzdelávanie, vývoj, IT, financie, logistika) so záujmom o implementáciu Generatívneho AI vo svojich organizáciách. Cieľom je pripraviť firmu na éru, v ktorej bude väčšina zamestnancov nútená využívať Generatívne AI vo svojej práci. Účastníci sa zoznámia so základmi práce s umelou inteligenciou, vrátane Large Language Models (LLM) ako chatGPT a Dall-E od spoločností ako OpenAI, Google a Microsoft. Kurz taktiež pokrýva bezpečné nasadenie vo firemných prostrediach a využitie Generatívneho AI pre vyhľadávanie v interných dokumentoch. Kurz ponúka návrhy konceptov od chatGPT k plne integrovaným riešeniam na platformách Microsoft a Google. Preberieme kľúčové kroky na bezpečné nasadenie, výzvy, ktoré to prináša, a príklady z oblasti zákazníckej podpory a marketingu. Cieľom kurzu je inšpirovať účastníkov reálnymi príkladmi Generatívneho AI, poskytnúť praktické skúsenosti a prehľad o možnostiach nasadenia v ich vlastných spoločnostiach. Ďalej je cieľom pripraviť organizácie a ich zamestnancov na nástup umelej inteligencie do firemných procesov. Výsledkom bude prezentácia o implementácii a úprave stratégie nasadenia AI do interných procesov firmy s cieľom zvýšenia efektivity. Naučiť sa využívať AI je kľúčový krok do budúcnosti

## Pre koho je kurz určený

Kurz je určený pre majiteľov, vedúcich pracovníkov a manažérov, ktorí majú záujem o využitie generatívnej umelej inteligencie vo svojich firmách.

## Požadované vstupné znalosti

- Manažérske schopnosti a zručnosti

## Metódy výučby

- Odborný výklad s praktickými ukážkami, cvičenia na počítačoch

## Študijné materiály

- Prezentácia preberanej látky v tlačenej alebo online forme

## Osnova

### Úvod

- História a základy AI s veľkými jazykovými modelmi (LLM)
- Architektúra pre nasadenie vo firemnom prostredí: Google, Microsoft

### Firemné využitie

- Kľúčové využitie/aplikácia AI vo firmách
- AI ako zdroj informácií
- AI ako poradca
- AI ako obchodník
- AI ako marketér
- AI ako HR špecialista
- AI ako ekonóm
- AI ako stratég
- AI ako grafik a video producent

### Implementácia do firemného prostredia

- Bezpečnostné aspekty
- Dostupné platformy
- Microsoft Copilot
- Google Duet
- Stratégie a plánovanie
- Automatizácia procesov
- Roadmapa pre implementáciu

#### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Generatívne AI pre manažérov - základy, stratégie a implementácia

Príklady praktického využitia vo firmách

- Marketingové stratégie
- Zákaznícka podpora
- Firemný intranet/web

**GOPAS Praha**

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved