

# ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT

Kód kurzu: ITIL4HVIT1T

Tento kurz ukazuje, ako funguje digitálna organizácia a digitálne prevádzkové modely vo vysokorýchlostnom prostredí. To pomáha organizáciám pripravujúcim sa na digitálnu transformáciu, aby fungovali podobne, ako úspešné technologické organizácie. Tento modul zahrňuje použitie pracovných postupov, ako je Agile a Lean, a technických postupov a technológií, ako je cloud, automatizácia a automatické testovanie, so zameraním sa na rýchle dodanie produktov a služieb s cieľom získať maximálnu hodnotu. ITIL4 Specialist High-Velocity IT je zameraný na IT manažérov a odborníkov zapojených do digitálnych služieb alebo projektov digitálnej transformácie, ktorí pracujú v prostredí, kde je rýchlosť dodania kľúčová. Akreditované školenie ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT zastrešuje ict-123.com alebo Agilist s.r.o., akreditované PeopleCert Examination Institute.

## Komu je kurz určený

- Vedúcim IT
- Procesným vlastníkom
- IT špecialistom
- Členom DevOps tímu
- Vlastníkom produktov

## Čo vás naučíme

Na konci tohto školenia získate znalosti a vedomosti, aby ste boli schopní:

- porozumieť kľúčovým konceptom,
- vysporiadať sa s výzvami digitálnej transformácie,
- porozumieť životnému cyklu digitálneho produktu z hľadiska operačného modelu ITIL,
- pochopiť dôležitosť hlavných princípov ITIL,
- porozumieť základným konceptom pre poskytovanie vysokorýchlostných IT,
- vedieť, ako prispieť k dosiahnutiu hodnoty s digitálnymi produktami.

## Študijné materiály

Každý účastník kurzu obdrží príručku v anglickom jazyku a ďalšie doplňujúce materiály. Výuka prebieha v českom alebo anglickom jazyku.

## Osnova kurzu

- Recap of basic concepts
- High velocity IT
- High velocity IT culture
- High velocity IT objectives and techniques
- Recap

## Certifikačná skúška

- predpoklady: kandidát musí mať zloženú skúšku ITIL4 Foundation,
- bez možnosti použitia materiálov,
- skúška prebieha online
- 40 otázok s výberom zo 4 možností,
- 70 % správnych odpovedí pre úspešné zloženie skúšky (28 zo 40),
- dĺžka 90 min (+25 % pre kandidátov, ktorí nemajú angličtinu ako rodný jazyk),
- bloomova taxonómia úroveň 2 a 3.

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved