

# IT projekty vo verejnej správe

Kód kurzu: ITPROVS

Kurz IT projekty vo verejnej správe predstavuje komplexný prehľad o tom, ako sa plánujú, riadia a realizujú IT projekty v štátnych inštitúciách a samosprávach. Cieľom kurzu je naučiť účastníkov efektívne riadiť tieto projekty, zavádzať nové technológie a zlepšovať ich fungovanie vo verejnom sektore.

## Pre koho je kurz určený

Kurz je určený pre odborníkov v oblasti IT, projektového riadenia, ale aj pre zástupcov verejného sektoru, ktorí sa podieľajú na príprave a realizácii IT projektov. Po absolvovaní kurzu budú účastníci pripravení na certifikácie v oblasti IT Service Managementu, čo im otvorí dvere k lepším pracovným príležitostiam a možnostiam profesijného rozvoja v IT oblasti.

## Čo Vás naučíme

Na kurze sa naučíte, ako poznať a riešiť špecifické potreby verejnej správy v oblasti IT. Získate prehľad o zákonoch a pravidlách, ktoré ovplyvňujú IT projekty, a osvojíte si zručnosti pre efektívnu spoluprácu a komunikáciu s rôznymi partnermi. Kurz vás prevedie nielen výberom a zavádzaním technológií, ale tiež kľúčovými krokmi projektového riadenia, hodnotením rizík a kontrolou kvality. Dôraz je kladený na špecifiká verejných zákaziek, transparentnosť a efektivitu pri správe IT projektov. Účastníci sa tiež zoznámia s konkrétnymi príkladmi úspešných implementácií IT projektov vo verejnej správe, a to ako na úrovni miestnej správy, tak na štátnej úrovni.

## Študijné materiály

Prezentácia preberanej látky

## Osnova kurzu

1. IT Service Lifecycle: Štádiá životného cyklu IT služieb vrátane stratégie, návrhu, prechodu, prevádzky a zlepšovania
2. Enterprise architektúra (TOGAF, ARCHIMATE)
3. ITIL V4 Framework: Detailný pohľad na kľúčové koncepty a procesy ITSM, ako je Incident Management, Problem Management, Change Management a ďalšie
4. DevOps Framework: Ako používať DevOps k dosiahnutiu efektívneho riadenia IT procesov a zabezpečeniu
5. Service Level Management: Ako spravovať služobné úrovne, SLA (Service Level Agreement) a SLR (Service Level Requirement)
6. Governance a Compliance: Zásady správy a súladu v ITSM
7. Kybernetická bezpečnosť
8. Dotačný management
9. Verejné zákazky
10. Technológie a nástroje: Prehľad nástrojov a technológií, ktoré podporujú IT Service Management.

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved