

IT Service Management

Kód kurzu: ITSM

Kurz IT Service Management je zameraný na profesionálnu správu IT služieb v organizáciách a podnikovom prostredí. Tento kurz poskytuje účastníkom komplexné povedomie a zručnosti potrebné k efektívnemu riadeniu a optimalizácii IT služieb, aby organizácia mohla dosiahnuť svojich obchodných cieľov a zároveň zaistiť vysokú úroveň spokojnosti zákazníkov.

GOPAS Praha
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved