

Modelovanie podnikových procesov (Business Process Modeling) pomocou BPMN

Kód kurzu: GOC270

Kurz je určený pre všetkých, ktorí sa chcú naučiť vytvárať non-executable modely podnikových procesov v BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation). Non-executable modely sú orientované na grafický opis procesov a sú primárne určené na dokumentáciu procesov, podporu komunikácie medzi ľuďmi a podporu zlepšovania procesov. Podľa štatistických prieskumov je cieľom 90 % projektov z oblasti BPMo (Business Process Modeling) vytvoriť non-executable modely podnikových procesov, ide o tzv. "papierové projekty". Na kurze sa naučíte v BPMN modelovať hierarchiu podnikových procesov, tok aktivít podnikových procesov riadený udalosťami, vzťahy procesov s prostredím, v ktorom je proces realizovaný (tzv. kontext procesov.). Cieľom kurzu je ukázať a na praktickom cvičení predviesť osvedčené postupy pri modelovaní non-executable podnikových procesov v BPMN.

Čo Vás naučíme

- Vytvárať platné, bezchybné a čitateľné modely procesov v BPMN
- Modelovať podnikové procesy v jazyku BPMN
- Vytvárať dokumentáciu na projekty modelovania podnikových procesov
- Modelovať vzťahy procesov s prostredím, v ktorom je proces realizovaný. Prostredie procesu (tzv. kontext procesu) môžu tvoriť ciele, metriky, organizačná štruktúra podniku, podporné informačné systémy atď.

Pre koho je kurz určený

Kurz je určený pre analytikov podnikových procesov, architektov SW aplikácií a všetkých ostatných, ktorí chcú porozumieť modelovaniu a modelom podnikových procesov v BPMN 2.0.

Požadované vstupné znalosti

Znalosť UML je výhodou, nie je však nevyhnutná

Metódy výučby

Odborný výklad s praktickými ukážkami, cvičenia na počítačoch

Študijné materiály

Tlačené prezentácie preberanej látky

Osnova

Úvod do modelovania podnikových procesov

- Definícia podnikového procesu
- Model procesu verzus inštancia procesu
- Klasifikácia procesov podľa prínosu
- Klasifikácia vzťahov medzi procesmi
- Tabuľka procesu

Základy modelovania procesov v BPMN

- Klasifikácia procesov podľa špecifikácie BPMN
- Top-level proces
- Komunikácia top-level procesov
- Udalosti
- Aktivity
- Modelovanie toku aktivít
- Subprocesy

Modelovanie podnikových procesov v BPMN

- Metodika na modelovanie podnikových procesov v BPMN
- Modelovanie hierarchie podnikových procesov
- SIPOC
- Podpora konceptu B2B v BPMN

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Modelovanie podnikových procesov (Business Process Modeling) pomocou BPMN

Pokročilé modelovanie procesov v BPMN

- Vzory na modelovanie toku aktivít (Control-flow patterns)
- Vzory na modelovanie toku dát
- Archetypy riešení na prácu s časom
- Modelovanie transakcií
- Zásady na vytváranie platných a bezchybných modelov v BPMN

Modelovanie kontextu procesu

- Definícia kontextu procesu
- Ako rozšíriť BPMN, aby sme mohli lepšie modelovať kontext procesov
- Modelovanie organizačnej štruktúry podniku vo vzťahu k procesom (tabuľky RASCI a ďalšie techniky)
- Modelovanie štruktúry IS/ICT vo vzťahu k procesom
- Modelovanie cieľov projektu
- Modelovanie merania výkonnosti procesov (KPI, KRI)

Vytvorenie komplexného projektu BPMo

- Prehľad vhodných nástrojov na modelovanie
- Ukážky verejne publikovaných projektov BPMo

Počas kurzu budeme preberané témy demonštrovať na postupne vytváranom projekte podnikových procesov v BPMN.

Zadanie projektu môžu účastníci kurzu ovplyvňovať. Na vytváranie modelu procesov štandardne používame nástroj Enterprise Architect, účastníci kurzu môžu ale používať aj iné modelovacie nástroje podľa vlastného výberu.

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved