

# Riadenie IT dodávateľov

Kód kurzu: RITDO

Tento dvojročný kurz poskytuje ucelený pohľad na celý proces riadenia IT dodávateľov, rozpracováva jednotlivé kroky a ukazuje metódy a nástroje na to potrebné. V rámci kurzu sa pozrieme na celý "životný cyklus" zákazky od počiatočného impulzu "niečo" kúpiť, cez tvorbu zadania, výberové konanie, uzatvorenie zmluvy, plnenie predmetu zmluvy, až po uzatvorenie a vyfakturovanie zákazky. Väčšinu teoretických poznatkov získaných v priebehu kurzu si účastníci vyskúšajú na praktických príkladoch a cvičeniach. Kurz nerieši dodávky v režime Zákona o verejnom obstarávaní.

## Pre koho je kurz určený

Kurz je určený všetkým, ktorí nejakým spôsobom pracujú s IT dodávateľmi. Jedná sa predovšetkým o manažérov zodpovedných za oblasť IT vo firme, projektových manažérov i procesných manažérov. Môže sa hodiť aj správcovi jednotlivých komerčných produktov využívaných v rámci poskytovania IT služieb.

## Čo vás naučíme

- Ako pristupovať k interným aj externým dodávateľom
- Ako pripraviť zadanie pre výberové konanie a plnenia zákazky
- Aspekty komunikácie a vyjednávania s dodávateľmi
- Aspekty ovplyvňujúce prípravu a uzatvorenie zmluvy
- Ako dohliadať na plnenie zmluvy a riešiť problémy
- Ako neustále zlepšovať a "vychovávať si" dodávateľa
- Ako uzavrieť zákazku

## Požadované vstupné znalosti

- Úvod do IT manažmentu - odporúčané
- IT stratégie - odporúčané
- ITIL foundation - odporúčané
- COBIT Foundation - odporúčané

## Študijné materiály

Každý účastník kurzu obdrží kompletnú prezentáciu použitú v priebehu kurzu v českom jazyku.

## Osnova kurzu

### 1) Úvod

### 2) Definície a základné pojmy

- Interný / externý dodávateľ
- Typy dodávateľov
- Výberové konanie
- Riadenie vzťahov s dodávateľmi
- Životný cyklus dodávky
- Procesy a súvisiace odporúčania

### 3) Identifikácia potrieb

- Analýza a špecifikácia potrieb
- Rozhodnutie urobiť / kúpiť
- Metódy a nástroje

### 4) Výberové konanie

- Zadanie výberového konania (tradičné / agilné)
- Identifikácia dodávateľov
- Komunikácia s potenciálnymi dodávateľmi
- Vyhodnotenie ponúk

#### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

## 5) Kontrakt

- Aspekty kontraktu
- Súvisiace kontrakty
- Riziká
- Vyjednávanie

## 6) Dodávka

- Sledovanie stavu dodávky
- Reporting
- Riešenie problémov
- Neustále zlepšovanie
- Komunikácia

## 7) Ukončenie dodávky

- Prevzatie dodávky
- Vyhodnotenie dodávky
- Vyhodnotenie dodávateľa
- Vyhodnotenie skúseností
- Fakturácia

## 8) Zhrnutie

### Certifikačná skúška

N / A

#### **GOPAS Praha**

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### **GOPAS Brno**

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### **GOPAS Bratislava**

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved