

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve

Kód kurzu: ITIL4DPI1T

Tento kurz poskytuje účastníkom praktické vedomosti potrebné k vytvoreniu „učiacej sa a zlepšujúcej sa“ IT organizácie so silným a efektívnym strategickým smerom. Kurz sa zaoberá vplyvom a dopadom agilných a štíhlych spôsobov práce a tým, ako je ich možné využiť v prospech IT organizácie. Poskytne odborníkom praktické nástroje plánovania a poskytovanie neustáleho zlepšovania. Tento kurz pokrýva ako praktické, tak aj strategické prvky. Akreditované školenie ITIL® 4 Specialist: Direct, Plan and Improve zastrešuje ict-123.com alebo Agilist s.r.o., akreditované PeopleCert Examination Institute.

Komu je kurz určený

- Vedúcim IT
- Procesným vlastníkom
- IT špecialistom
- Členom DevOps tímu
- Vlastníkom produktov

Čo vás naučíme

Na konci tohto školenia získate znalosti a vedomosti, aby ste boli schopní:

- porozumieť kľúčovým konceptom,
- určiť rozsah riadenia,
- chápať rolu riadenia rizika,
- porozumieť rolu I&T Governance,
- použiť model neustáleho zlepšovania,
- vytvoriť a obhájiť obchodný prípad,
- pochopiť povahu, rozsah a možnosti riadenia organizačných zmien,
- definovať kritické faktory úspechu a kľúčové indikátory výkonnosti,
- vybrať a použiť metódy pre zlepšenie tokov vytvárajúcich pridanú hodnotu.

Študijné materiály

Každý účastník kurzu dostane príručku v anglickom jazyku a ďalšie doplňujúce materiály. Výuka prebieha v českom alebo anglickom jazyku.

Osnova kurzu

- Recap of basic concepts
- Strategy and direction
- Assessment and planning
- Measurement and reporting
- Continual improvement
- Communication and organizational change management
- Developing an SVS
- Recap

Certifikačná skúška

- predpoklady: kandidát musí mať zloženú skúšku ITIL4 Foundation,
- bez možnosti použitia materiálov,
- skúška online,
- 40 otázok s výberom zo 4 možností,
- 70 % správnych odpovedí pre úspešné zloženie skúšky (28 zo 40),
- dĺžka 90 min (+25 % pre kandidátov, ktorí nemajú angličtinu ako rodný jazyk),
- bloomova taxonómia úroveň 2 a 3.

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.

GOPAS Praha
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved