

# Modelovanie podnikových procesov (Business Process Modeling) pomocou BPMN

Kód kurzu: GOC270

Kurz je určený pre všetkých, ktorí sa chcú naučiť vytvárať non-executable modely podnikových procesov v BPMN 2.0 [Business Process Model and Notation]. Non-executable modely sú orientované na grafický opis procesov a sú primárne určené na dokumentáciu procesov, podporu komunikácie medzi ľuďmi a podporu zlepšovania procesov. Podľa štatistických prieskumov je cieľom 90 % projektov z oblasti BPMo (Business Process Modeling) vytvoriť non-executable modely podnikových procesov, ide o tzv. "papierové projekty". Na kurze sa naučíte v BPMN modelovať hierarchiu podnikových procesov, tok aktivít podnikových procesov riadený udalosťami, vzťahy procesov s prostredím, v ktorom je proces realizovaný (tzv. kontext procesov.). Cieľom kurzu je ukázať a na praktickom cvičení predviesť osvedčené postupy pri modelovaní non-executable podnikových procesov v BPMN.

## Čo Vás naučíme

- Vytvárať platné, bezchybné a čitateľné modely procesov v BPMN
- Modelovať podnikové procesy v jazyku BPMN
- Vytvárať dokumentáciu na projekty modelovania podnikových procesov
- Modelovať vzťahy procesov s prostredím, v ktorom je proces realizovaný. Prostredie procesu (tzv. kontext procesu) môžu tvoriť ciele, metriky, organizačná štruktúra podniku, podporné informačné systémy atď.

## Pre koho je kurz určený

Kurz je určený pre analytikov podnikových procesov, architektov SW aplikácií a všetkých ostatných, ktorí chcú porozumieť modelovaniu a modelom podnikových procesov v BPMN 2.0.

## Požadované vstupné znalosti

Znalosť UML je výhodou, nie je však nevyhnutná

## Metódy výučby

Odborný výklad s praktickými ukážkami, cvičenia na počítačoch

## Študijné materiály

Tlačené prezentácie preberanej látky

## Osnova

Úvod do modelovania podnikových procesov

- Definícia podnikového procesu
- Model procesu verzus inštancia procesu
- Klasifikácia procesov podľa prínosu
- Klasifikácia vzťahov medzi procesmi
- Tabuľka procesu

Základy modelovania procesov v BPMN

- Klasifikácia procesov podľa špecifikácie BPMN
- Top-level proces
- Komunikácia top-level procesov
- Udalosti
- Aktivity
- Modelovanie toku aktivít
- Subprocesy

Modelovanie podnikových procesov v BPMN

- Metodika na modelovanie podnikových procesov v BPMN
- Modelovanie hierarchie podnikových procesov
- SIPOC
- Podpora konceptu B2B v BPMN

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Modelovanie podnikových procesov (Business Process Modeling) pomocou BPMN

## Pokročilé modelovanie procesov v BPMN

- Vzory na modelovanie toku aktivít (Control-flow patterns)
- Vzory na modelovanie toku dát
- Archetypy riešení na prácu s časom
- Modelovanie transakcií
- Zásady na vytváranie platných a bezchybných modelov v BPMN

## Modelovanie kontextu procesu

- Definícia kontextu procesu
- Ako rozšíriť BPMN, aby sme mohli lepšie modelovať kontext procesov
- Modelovanie organizačnej štruktúry podniku vo vzťahu k procesom (tabuľky RASCI a ďalšie techniky)
- Modelovanie štruktúry IS/ICT vo vzťahu k procesom
- Modelovanie cieľov projektu
- Modelovanie merania výkonnosti procesov (KPI, KRI)

## Vytvorenie komplexného projektu BPMo

- Prehľad vhodných nástrojov na modelovanie
- Ukážky verejne publikovaných projektov BPMo

Počas kurzu budeme preberané témy demonštrovať na postupne vytváranom projekte podnikových procesov v BPMN.

Zadanie projektu môžu účastníci kurzu ovplyvňovať. Na vytváranie modelu procesov štandardne používame nástroj Enterprise Architect, účastníci kurzu môžu ale používať aj iné modelovacie nástroje podľa vlastného výberu.

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved