

Kreatívne riešenie problémov

Kód kurzu: KREPR

Kreatívne riešenie problémov je kurz, ktorý prakticky predstavuje kreatívne metódy (brainstorming, brainwritting, myšlienkové mapy a pod.) a spôsoby riešenia problémov postavené na systematickom prístupe rôznych metód (Kepner-Tregoe, TRIZ, RCA, analógie a pod.). Kurz je vhodným doplnkom ku kurzom projektového riadenia (IPMA, PRINCE2 a pod.) i riadenia IT (ITIL, Cobit a pod.).

Komu je kurz určený

Kurz je určený všetkým projektovým manažérom, IT manažérom, manažérom jednotlivých ITIL procesov, obzvlášť Incident a Problem management.

Čo vás naučíme

Cieľom školenia je:

- Pochopiť základné definície
- Pochopiť a naučiť sa individuálne aj skupinové kreatívne metódy
- Pochopiť význam systematického prístupu
- Pochopiť a naučiť sa vybrané metódy riešenia problémov

Prínosy školenia sú:

- Rozvoj kreativity jednotlivcov aj celých tímov
- Systematický prístup
- Jasné rozhodovanie na základe faktov a jasného popisu
- Zrýchlenie riešení problémov a s tým spojené zníženie nákladov

Študijné materiály

Prezentácia ku školeniu

Osnova kurzu

Úvod

Definícia pojmov

- Kreativita
- Incident
- Problém
- Spôsoby myslenia

Kreatívne metódy

- Brainstorming
- Brainwritting
- Myšlienkové mapovanie
- Ishikawa diagram
- Synektika
- Myšlienkové stoličky
- Šesť klobúkov

Riešenie problémov

- Systémový prístup
- Kepner-Tregoe
- TRIZ
- Analógia
- RCA

Záver

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved