

# Change Enablement Practitioner (Change Management)

Kód kurzu: CEP

Change Management, alebo riadenie zmien, je neoddeliteľnou súčasťou riadenia informačných technológií (IT) a projektového riadenia vo všetkých oblastiach. Zmena je nevyhnutná pre zlepšovanie a prispôbovanie sa novým požiadavkám, najmä v IT, kde je neustále potrebné reagovať na technologické inovácie a výzvy. Avšak každá zmena so sebou prináša riziká, ktoré je potrebné efektívne riadiť. Tento kurz poskytuje komplexný pohľad na proces Change Enablement, ktorý je navrhnutý k pochopeniu, riadeniu a minimalizácii rizík spojených so zmenami. Účastníci sa naučia, ako správne implementovať tento proces, ako ho integrovať do existujúcich IT Service Management (ITSM) rámcov a ako zaistiť, aby boli zmeny realizované efektívne a s minimálnym negatívnym dopadom na organizáciu.

Pobočka	Dní	Katalógová cena	ITB
Praha	1	9 900 Kč	0
Brno	1	9 900 Kč	0
Bratislava	1	400 €	0

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Termíny kurzu

Dátum	Dní	Cena kurzu	Typ výučby	Jazyk výučby	Lokalita
21.02.2025	1	9 900 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha
25.04.2025	1	9 900 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Pre koho je kurz určený

Tento kurz je určený pre IT profesionálov, projektových manažérov, manažérov zmien, vedúcich pracovníkov IT, a všetkých, ktorí sú zodpovední za riadenie zmien v organizácii. Kurz je tiež vhodný pre všetkých, ktorí chcú získať hlbšie porozumenie procesom riadenia zmien v IT prostredí.

## Čo Vás naučíme

- Pochopiť dôležitosť a rolu Change Managementu v organizácii
- Ako efektívne plánovať a implementovať zmeny s ohľadom na minimalizáciu rizík
- Praktické zručnosti pre správu zmien v rámci ITSM
- Metódy kontinuálneho zlepšovania procesu Change Enablement

## Požadované vstupné znalosti

Účastníci by mali mať základné znalosti IT procesov. Základné porozumenie projektovému riadeniu a rámcov, ako je ITIL, je výhodou, ale nie je nevyhnutné.

## Osnova kurzu

### Úvod do Change Enablement

- Význam riadenia zmien v IT a projektovom riadení
- Prečo je Change Enablement kritický pre úspešné riadenie IT služieb
- Kľúčové pojmy a definície

### Úloha a pozícia procesu v organizácii

- Strategický význam Change Enablement
- Vzťah s ostatnými ITSM procesmi (Incident Management, Problem Management, Configuration Management)

### Základné elementy a design procesu

#### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Change Enablement Practitioner (Change Management)

- Klíčové komponenty procesu Change Enablement
- Fázy životného cyklu zmeny – od návrhu po implementáciu a hodnotenie

## Nastavenie rolí a zodpovednosti

- Klíčové role v Change Enablement (Change Manager, Change Advisory Board atď.)
- Zodpovednosti a potrebné kompetencie pre úspešné riadenie zmien

## Podporné systémy a nástroje

- Prehľad IT nástrojov podporujúcich Change Enablement
- Automatizácia a jej role v procese riadenia zmien

## Operácie procesu

- Tri hlavné oblasti – plánovanie zmeny, hodnotenie rizík, implementácia a kontrola
- Fázy úspešného MI rámca (Manage Implementation)

## Efektivita a kvalita procesu Change Enablement

- Meranie výkonu a kvality procesu riadenia zmien
- Klíčové metriky a ich sledovanie (napr. Change Success Rate, Change Failure Rate)

## Kontinuálne zlepšovanie

- Praktiky pre neustále zlepšovanie procesu Change Enablement
- Implementácia spätnej väzby a učenie sa z neúspešných zmien

## Praktické cvičenia

- Simulácia riadenia zmien na reálnych príkladoch
- Workshopy zamerané na riešenie konkrétnych problémov z praxe

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved