

# Kreatívne riešenie problémov

Kód kurzu: KREPR

Kreatívne riešenie problémov je kurz, ktorý prakticky predstavuje kreatívne metódy (brainstorming, brainwriting, myšlienkové mapy a pod.) a spôsoby riešenia problémov postavené na systematickom prístupe rôznych metód (Kepner-Tregoe, TRIZ, RCA, analógie a pod.). Kurz je vhodným doplnkom ku kurzom projektového riadenia (IPMA, PRINCE2 a pod.) i riadenia IT (ITIL, Cobit a pod.).

Pobočka	Dní	Katalógová cena	ITB
Praha	2	16 600 Kč	0
Brno	2	16 600 Kč	0
Bratislava	2	720 €	0

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Termíny kurzu

Dátum	Dní	Cena kurzu	Typ výučby	Jazyk výučby	Lokalita
10.04.2025	2	16 600 Kč	Online	CZ/SK	GOPAS Praha online
10.04.2025	2	720 €	Online	CZ/SK	GOPAS Bratislava online

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Komu je kurz určený

Kurz je určený všetkým projektovým manažérom, IT manažérom, manažérom jednotlivých ITIL procesov, obzvlášť Incident a Problem management.

## Čo vás naučíme

Cieľom školenia je:

- Pochopiť základné definície
- Pochopiť a naučiť sa individuálne aj skupinové kreatívne metódy
- Pochopiť význam systematického prístupu
- Pochopiť a naučiť sa vybrané metódy riešenia problémov

Prínosy školenia sú:

- Rozvoj kreativity jednotlivcov aj celých tímov
- Systematický prístup
- Jasné rozhodovanie na základe faktov a jasného popisu
- Zrýchlenie riešení problémov a s tým spojené zníženie nákladov

## Študijné materiály

Prezentácia ku školeniu

## Osnova kurzu

Úvod

Definícia pojmov

- Kreativita
- Incident
- Problém
- Spôsoby myslenia

Kreatívne metódy

- Brainstorming

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Kreatívne riešenie problémov

- Brainwritting
- Myšlienkové mapovanie
- Ishikawa diagram
- Synektika
- Myšlienkové stoličky
- Šesť klobúkov

## Riešenie problémov

- Systémový prístup
- Kepner-Tregoe
- TRIZ
- Analógia
- RCA

## Záver

### **GOPAS Praha**

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### **GOPAS Brno**

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### **GOPAS Bratislava**

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved