

Kreatívne riešenie problémov

Kód kurzu: KREPR

Kreatívne riešenie problémov je kurz, ktorý prakticky predstavuje kreatívne metódy (brainstorming, brainwriting, myšlienkové mapy a pod.) a spôsoby riešenia problémov postavené na systematickom prístupe rôznych metód (Kepner-Tregoe, TRIZ, RCA, analógie a pod.). Kurz je vhodným doplnkom ku kurzom projektového riadenia (IPMA, PRINCE2 a pod.) i riadenia IT (ITIL, Cobit a pod.).

| Pobočka | Dní | Katalógová cena | ITB |
|------------|-----|-----------------|-----|
| Praha | 2 | 16 600 Kč | 0 |
| Brno | 2 | 16 600 Kč | 0 |
| Bratislava | 2 | 720 € | 0 |

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Termíny kurzu

| Dátum | Dní | Cena kurzu | Typ výučby | Jazyk výučby | Lokalita |
|------------|-----|------------|------------|--------------|-------------------------|
| 10.04.2025 | 2 | 720 € | Online | CZ/SK | Gopas Bratislava Online |
| 10.04.2025 | 2 | 16 600 Kč | Online | CZ/SK | Gopas Praha Online |
| 06.05.2025 | 2 | 16 600 Kč | Prezenčný | CZ/SK | Gopas Praha Prezenční |

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Komu je kurz určený

Kurz je určený všetkým projektovým manažérom, IT manažérom, manažérom jednotlivých ITIL procesov, obzvlášť Incident a Problem management.

Čo vás naučíme

Cieľom školenia je:

- Pochopiť základné definície
- Pochopiť a naučiť sa individuálne aj skupinové kreatívne metódy
- Pochopiť význam systematického prístupu
- Pochopiť a naučiť sa vybrané metódy riešenia problémov

Prínosy školenia sú:

- Rozvoj kreativity jednotlivcov aj celých tímov
- Systematický prístup
- Jasné rozhodovanie na základe faktov a jasného popisu
- Zrýchlenie riešení problémov a s tým spojené zníženie nákladov

Študijné materiály

Prezentácia ku školeniu

Osnova kurzu

Úvod

Definícia pojmov

- Kreativita
- Incident
- Problém
- Spôsoby myslenia

Kreatívne metódy

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Kreatívne riešenie problémov

- Brainstorming
- Brainwriting
- Myšlienkové mapovanie
- Ishikawa diagram
- Synektika
- Myšlienkové stoličky
- Šesť klobúkov

Riešenie problémov

- Systémový prístup
- Kepner-Tregoe
- TRIZ
- Analógia
- RCA

Záver

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved